

greenDSL 5000 Premium Abonnement CHF 58.-/ Monat

Abonnement

Download, max. mögliche Bandbreite in Kbit/s 5'000
Upload, max. mögliche Bandbreite in Kbit/s 500
Keine Volumenbeschränkung
Gratis-Support über eMail
Hotline-Support CHF 2.-/min

Optionen

- eMail Adressen @greenmail.ch (max. 5x), Mailboxgrösse 35 MB, Virenschutz, AntiSpam, POP3/IMAP/OWA/OMA
- iPass Service
- 120 SMS/Monat
- 1 fixe IP-Adresse (MIPS1)

Leistungsinformationen

Service-Level: greenDSL wird im Service-Level 'Best Effort' (beste Leistung) erbracht. Es können weder Bandbreiten noch Verfügbarkeit garantiert werden. Je nach Distanz zur Ortszentrale und Qualität der Kupferleitungen muss mit Leistungseinbussen gerechnet werden. Supportleistungen werden während den Supportzeiten über die Support Hotline 0900 55 40 40 zu CHF 2.-/Minuten oder per eMail (kostenlos) erbracht.

Maximal mögliche Bandbreite: Die Definition der maximalen Bandbreite für die Angebotsprofile bezieht sich auf die Durchlaufzeiten, die ein Kunde im Idealfall nutzen kann.

Die effektiv zur Verfügung stehende Bandbreite hängt jeweils von der Entfernung zwischen dem Standort des greenDSL-Anschlusses und der Swisscom Zentrale ab. So kann es sein, dass ein Kunde, dessen Domizil weit von der Swisscom Zentrale entfernt liegt, zum Beispiel mit einem 5000/500-Profil effektiv nur eine Durchlaufleistung von 4400/500 Kbit/s nutzen kann. Mit der Migration auf das maximal mögliche Netzprofil wird für jeden Kunden die von der Leitungsqualität abhängige Übertragungsgeschwindigkeit konfiguriert. Diese kann im Weiteren auch vom Zustand und dem technischen Niveau der Hausinstallation beeinflusst werden.

Sicherheit: Durch den Internetanschluss werden Computersysteme und Netzwerke den Gefahren von Hacker- und Virenangriffen ausgesetzt. Es ist Sache des Kunden dafür zu sorgen, dass seine Systeme mit einem ständig aktualisierten Virenschutz ausgestattet sind und nicht ungeschützt und transparent am Internet angeschlossen werden.

Abonnentsbestimmungen

- Mindestabonnementsdauer: 12 Monate
- Zahlungsmöglichkeiten: Jahresrechnung oder Halbjahresrechnung mit CHF 20.- Administrationszuschlag
- Kündigung: Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer ein Monat auf Ende der Rechnungsperiode

Abobestimmungen

Bandbreiten / Service Level:

Die Downstream/Upstream Geschwindigkeitsangaben sind als 'beste Leistung' zu verstehen und können nicht garantiert werden. Je nach Distanz zur Ortszentrale und Qualität der Kupferleitungen muss mit Leistungseinbussen gerechnet werden. Für eine permanente Verfügbarkeit von DSL kann keine Garantie gegeben werden.

Sicherheit im Internet:

Durch den Internetanschluss werden Computersysteme und Netzwerke den Gefahren von Hacker- und Virenangriffen ausgesetzt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden dafür zu sorgen, dass seine Systeme mit einem ständig aktualisierten Virenschutz ausgestattet sind und nicht ungeschützt und transparent am Internet angeschlossen werden.

Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer:

Mindestabonnementsdauer: 12 Monate

Die Verrechnung erfolgt im Voraus pro rata, jeweils im Oktober und April. Alle Rechnungen sind innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 15.00 fällig.

Rechnungsperioden für Jahresrechnungen:

- Aktivierung im 1. Quartal: 1. Verrechnung bis Mitte Jahr, dann jährlich
- Aktivierung im 2./3./4. Quartal: 1. Verrechnung bis Ende Juni des Folgejahres, dann jährlich

Rechnungsperiode für Halbjahresrechnung mit Administrationszuschlag von CHF 20.-:

- Aktivierung im 1. Quartal: 1. Verrechnung bis Mitte Jahr, dann halbjährlich
- Aktivierung im 2./3. Quartal: 1. Verrechnung bis Ende Jahr, dann halbjährlich
- Aktivierung im 4. Quartal: 1. Verrechnung bis Mitte Folgejahr, dann halbjährlich

Bereitstellung des DSL-Signals:

Falls es notwendig ist, unter anderem in Folge von Nummernmutationen das DSL-Signal neu bereit zu stellen, wird die Aufschaltgebühr von CHF 139.- bei ADSL- und VDSL-Abos, respektive CHF 650.- bei SDSL-Abos in Rechnung gestellt.

Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund Zahlungsverzug inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung des Signals auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung der Aufschaltgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.-, nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

Abonnementswechsel (Up- und Downgrades):

Abo-Downgrades sind nur auf Kündigungstermin möglich und müssen spätestens 30 Tage vor Kündigungstermin gemeldet werden. Auf Wunsch kann ein Abonnementswechsel per sofort erfolgen, beispielsweise in Folge Wechsel der DSL-Technologie. Ein allfällig vorhandenes Gut-

haben des Differenzbetrages der beiden Abonnemente wird nicht angerechnet. Abo-Upgrades sind jederzeit kostenlos möglich, der Differenzbetrag wird pro rata in Rechnung gestellt.

Fair use policy:

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik- Video und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

Kündigung:

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage auf Ende der Rechnungsperiode. Die Kündigung muss über das entsprechende Online-Formular, oder per eingeschriebenem Brief erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis ausgeschlossen.

Für alle Leistungen und Produkte gelten die bestehenden Abobestimmungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von green.ch.